



E-mail novo, vida nova

Nova solução de e-mail implantada pelo Centro de Computação Eletrônica promete abastecer usuários com soluções de produtividade e segurança

Foi um projeto trabalhoso, que tomou tempo, mas a Universidade Federal do Paraná (UFPR) encerra 2014 com uma nova solução de correio eletrônico. O novo e-mail institucional, lançado no último dia 8, é baseado no software livre Zimbra, e traz novos recursos que devem modernizar a comunicação eletrônica na universidade. De imediato, ao acessar o novo serviço (<http://correio.ufpr.br>), percebe-se que a interface, identidade visual e operação estão muito diferentes. O design, além de mais atraente e moderno, é também mais intuitivo, o que facilita a interação do usuário com as ferramentas. (usar imagens dos dois e-mails tiradas com print)

Segundo o diretor do Centro de Computação Eletrônica (CCE), Edson Flávio de Souza, a proposta de mudança iniciou ainda em 2008, quando ele ainda não gerenciava a unidade, porém a concretização do projeto somente foi possível neste ano uma vez que se esperava não ser apenas um novo sistema de e-mail. “Ele está totalmente integrado à intranet, todo o sistema de contas é tratado dentro da intranet. Mais do que um serviço de correio eletrônico, entregamos diversos recursos da web 2.0 como agenda, calendário, busca automática de endereços eletrônicos e outras soluções que vão melhorar muito nossa comunicação institucional”, afirmou. Uma das maiores novidades é o aumento de espaço para cada usuário no servidor de e-mails. A quota para estudantes passou de 100 Mb para 300 Mb, enquanto para servidores foi de 300 Mb para 1000 Mb.

Soluções de produtividade e comunicação

O trabalho realizado no projeto do correio eletrônico da instituição contou com opiniões e sugestões de diversos usuários, recolhidas nos últimos anos. O resultado disso pode ser traduzido em ferramentas de produtividade que serão muito úteis no dia a dia de trabalho. A nova agenda, por exemplo, permite que usuários diferentes sincronizem seus

Antes

Depois

Uma das principais mudanças do novo sistema de correio eletrônico foi no visual, mais atraente e prático para utilizar

calendários de forma a saber com antecedência, por exemplo, se um colega de trabalho estará disponível na data e horário de uma reunião que se pretende marcar. Além disso, não mais será necessário perguntar o e-mail de um membro da comunidade, basta saber seu nome – o novo sistema realiza uma busca em tempo real e, em alguns casos, apenas o primeiro nome é suficiente para descobrir o endereço eletrônico de um usuário.

A possibilidade de criação de listas específicas também chama a atenção, pois com esta ferramenta unidades, grupos de trabalho e membros de projeto poderão trocar e-mails entre todos os membros de uma

equipe utilizando-se apenas um único endereço. “Tudo foi feito para ficar mais fácil, acessível ao usuário. Mais do que um sistema de correio eletrônico, nós tentamos pensar numa solução completa de comunicação e produtividade”, afirmou o diretor Edson Flávio de Souza. Celulares e smartphones que disponham de tecnologia para acesso à internet também foram beneficiados, já que todos os serviços estão disponíveis também para dispositivos móveis.



Equipe de técnicos e especialistas do CCE trabalhou muito tempo no planejamento e implantação do novo serviço de correio eletrônico

Acesso remoto

Um aspecto interessante do novo sistema é a interface do acesso remoto, realizado quando o usuário acessa seus e-mails diretamente pelo site. Segundo Edson, os programas de e-mail utilizados continuarão funcionando, e o usuário pode escolher o de sua preferência. No entanto, ele alerta que o novo sistema tem uma interface muito prática, de fácil uso, e que o suporte técnico será muito facilitado quando a plataforma de uso for o próprio site. Além disso, o usuário também não terá sua estação de trabalho sobrecarregada, uma vez que não precisará manter nem o programa e nem o histórico de correspondências eletrônicas em seu computador de trabalho.

Segundo Carlos Meneguzzo, um dos responsáveis pela implantação do novo sistema, o projeto foi criado pensando-se nisso. “Nosso desenho para os servidores do sistema de correio eletrônico foi muito bem pensado justamente para centralizar todo o processamento, deixando mais livres as estações locais utilizadas pelo usuário, o que também deve ajudar a área de suporte técnico”, afirmou.

Segurança

Segundo Edson Flávio, o novo sistema é mais seguro e seu tráfego totalmente criptografado, desde o cliente até o servidor, o que permite que informações trocadas em âmbito institucional se mantenham absolutamente sigilosas, evitando o vazamento de dados. “Também estamos mais protegidos contra ataques de dicionário, quando um software tenta adivinhar senhas de usuários por busca de palavras. Queremos que o @ufpr.br (sic) seja uma ferramenta de comunicação institucional prática, útil e, principalmente, segura”, disse.

Migração e-mail antigo

Ao acessar o novo sistema, o usuário deverá buscar a ferramenta de recuperação dos e-mails mais antigos que, de forma padrão, não foram automaticamente migrados. Segundo o CCE, a medida foi necessária pois existem e-mails inativos na base de dados da unidade e a migração completa utilizaria espaço desnecessário. “Assim, basta a cada usuário procurar na guia 'preferências' a opção 'contas' para transferir e-mails do sistema antigo para o novo. Será importante inclusive para mapearmos os endereços de e-mail que estão efetivamente em uso”, concluiu Edson.

